

Kontrollera i vilka nät telefoner du säljer fungerar

Det säljs mobiltelefoner med stöd för 4G som går att använda för att ringa vanliga samtal, men som inte kan nå nödnumret 112 genom Telenor, Tele2 eller Tres egna nät. PTS har förelagt dessa operatörer att blockera berörda telefoner i sina nät senast den 2 februari. Blockering innebär att telefonen inte alls kommer att fungera i det nätet. I de olika näten kan olika modeller omfattas.

Du som är försäljare av mobiltelefoner har en skyldighet att lämna korrekt och tydlig information till konsumenter om de mobiler du säljer. Det behöver därför framgå om telefonen blockeras i någon av operatörernas nät. Utelämnande av sådan information kan utgöra vilseledande marknadsföring. Mobilen kan även bedömas som ursprungligt felaktig enligt konsumentskyddslagstiftningen vilket innebär att du som säljare blir ansvarig för felet gentemot konsumenten.

Vilka telefoner som påverkas ändras över tid, även kommande modeller kan omfattas av problemet. För att säkerställa att de telefoner du säljer fungerar i näten uppmanas du att besöka operatörernas webbplatser för mer information:

Tele2: <https://www.tele2.se/mobilaterforsaljare>

Telenor: <https://www.telenor.se/hitta-butik/aterforsaljare/112-info/>

Tre: <https://www.tre.se/support/lista-blockerade-mobiler>

Operatörerna ser gärna att återförsäljare som ingår i en kedja samordnar sig och skickar in en samlad förfrågan.

Mer bakgrund finner du via länkarna nedan:

[Teknikskifte | PTS](#)

[Vad har jag för rättigheter om min 4G-telefon inte kan ringa 112? - Frågor och svar | Konsumentverket](#)

På www.konsumentverket.se/foretag hittar du mer information för dig som företagare.